

Операционный ПЛАН и ОТЧЕТ линейного руководства сбыта (НД, ДД, ТМ)

Документ применяется для выставления целей руководителей в оргструктуре продаж и анализа их выполнения.

Задействованные бизнес-процессы (подробнее – см.каталог по [ссылке](#)):

3	Управление ассортиментом
3.4	Планирование каналов продаж и матриц
5	Управление коммерческой стратегией
5.1	Управление архитектурой сети
5.2	Разработка и внедрение коммерческих условий, политики
5.3	Организация функции продаж
5.6	Стратегия уровня сервиса
7	Разработка продуктов
7.4	Опросы клиентов и потребителей
10	Продажи
10.1	Развитие продаж
10.3	Прогнозирование и планирование продаж
10.4	Управление торговым маркетингом
10.5	Ввод или замена продуктов в рознице
10.6	Участие в тендерах и аукционах
10.7	Согласование договоров и коммерческих условия (КУ)
10.11	Обслуживание клиентов
10.13	Предупреждение и ликвидация неликвидов/оверстоков
10.14	Поддержка и контроль продаж
11	Управление финансами
11.1	Бюджетирование, планирование и контролинг
12	Управление персоналом
12.6	Управление ФОТ
12.7	Управление компенсациями и льготами
12.8	Расчет размера вознаграждения

Теги: цели, КПЭ, KPI, сбыт, продажи, коммерческий, маркетинг, директор сбыта, национальный, дивизиональный, территориальный, мотивация, оплата, бонусы, C&B.

Операционный ПЛАН и ОТЧЕТ линейного руководства сбыта (НД, ДД, ТМ)

№ п/п	Направления/процессы	Симптом (проблема)	Задача	этапы выполнения задачи	Срок план	Срок факт	статус	полученные эффекты от решения задач/изменения в текущей деятельности
1	Целевые показатели (прибыль, рентабельность, маржинальность, объем)							
2	Управление ассортиментом и ценой (представленность, глубина, розничная цена)							
3	Управление клиентами (новыми и старыми) и ДЗ							
4	Управление логистикой (доставка, транспортные расходы)							
5	Управление продвижением (ТМА)							
6	Управление персоналом (мотивация, обучение, развитие)							
7	Формализация/стандартизация/автоматизация БП и подразделений							
8	Организационные структуры и подразделения							
9	Выполнение предписаний органов управления компанией, аудита							
10	Проектная деятельность							